



Viña del Mar, 04 de Abril 2023

Estimada Comunidad

Junto con saludar y esperando que se encuentren muy bien, compartimos el siguiente instructivo correspondiente a la problemática que existe sobre los correos SPAM, los cuales se almacenan en dicha bandeja dentro del Gmail.

Dado que la escuela siempre esta enviando información, los sistemas a nivel global lo comienzan a considerar como correo publicitario y es por ello que muchas veces los correos con el dominio @escuelasantafilomena.cl llegan a la bandeja de SPAM.

Es importante recordar que se debe revisar a diario la bandeja de "Recibidos" y también la de "SPAM".

Para poder mover dichos correos a la bandeja de "Recibidos" deben realizar los siguientes pasos.

DESDE UN COMPUTADOR.

Deben iniciar sesión con la cuenta de correo y contraseña institucional.

Luego que ingresen, deben buscar al lado izquierdo de la pantalla, la bandeja de "Recibidos". Hacia abajo aparecerán más opciones como se muestra en la imagen:







Luego de ello, debemos buscar la bandeja de SPAM, para esto debemos hacer clic en la opción Más, para que se despliegue el resto de funciones:

≡	M	Gmail	
Mail	1	Redactar	
		Recibidos	
Chat	Δ	Destacados	
Do.	\bigcirc	Pospuestos	
Spaces	۵	Borradores	
œ	^	Menos	
Meet	Σ	Importantes	
	⊳	Enviados	
	Eo	Programados	
	\square	Todos	
		Spam	S
	Ū	Papelera	
		Categorías	
	\$	Gestionar etiquetas	
	+	Nueva etiqueta	
	Etiq	uetas	+
		MEGA	

Una vez encontrada la bandeja de SPAM, hacemos clic en ella y nos mostrará la bandeja con los correos que estén almacenados en ella.

1		ESCUELA PART N°29 SANTA FILOMENA RBD: 1752 – 3 / FONO: 32- 2688922 AV. VALPARAISO 1379 VIÑA DEL MAR UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA	NTA ANOMENA			
≡	M Gmail	Q in:spam X III ● Activo ▼ ⑦ ⑧ III ♥ Interesting	С			
Mail	🖉 Redactar	De 🔹 Cualquier fecha 🔹 Contiene archivos adjuntos Para 🔹 Búsqueda avanzada				
	Recibidos	□ - C : 1-1 de 1 < >	>			
Chat	🕁 Destacados	Los mensajes que lleven más de 30 días en Spam se eliminarán automáticamente.				
ŝ	S Pospuestos	Eliminar todos los mensajes de spam ahora				
Spaces	Borradores	🗄 🗖 🛧 WordPress 🛛 [Escuela Particular Santa Filomena] Pendientes d 🗉 🗴 🦉	Q			
C*	∧ Menos					
Meet	∑ Importantes					
	➢ Enviados	1174.75 GB en uso Política del programa Última actividad de la cuenta: hace 40				
	₽o Programados	Con la tecnología de Google minuto	minutos			
	🖸 Todos	Detaile	25			
	Spam					

En este caso tenemos un correo del sitio web de la escuela. En el caso de ustedes, puede haber correos de la escuela, como de los profesores o equipo directivo.

Seleccionan el correo haciendo clic en él, para que aparezca lo siguiente:



Al ingresar al correo nos percatamos que aparece un recuadro de color gris con un mensaje y al final un botón que dice "**No es spam**". Al hacer clic sobre dicho botón, el correo pasará automáticamente desde la bandeja de "SPAM", a la de "Recibidos" y lo ordenará según la fecha en la cual haya llegado.





DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL (CELULAR O TABLET).

Ingresamos a nuestra aplicación Gmail y luego vamos a la parte izquierda de la pantalla donde nos aparecen 3 líneas en paralelo y la seleccionamos para que nos despliegue las opciones de bandeja que tenemos:

09:5	2 .	▖▌ゔ
	Buscar en el correo	С
RECIBI	DOS	
ev	Juan Manuel de Edvolution 14 días para que lo pruebes Google Workspace for Education Plus	07:44 View 🛠
W	WordPress [Escuela Particular Santa Filomena] Pe Un nuevo comentario en la entrada «D	3 abr. ndie ona 🟠
2	pc Factory Disfruta tu iPad con los mejores acces En pc Factory Compra Online y Retira o	3 abr. orios de in 🛠
2	pc Factory En computación, el momento de renov En pc Factory Compra Online y Retira d	3 abr. ar es de in ☆



ESCUELA PART N°29 SANTA FILOMENA

RBD: 1752 – 3 / FONO: 32- 2688922 AV. VALPARAISO 1379 VIÑA DEL MAR UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA



M (С		
•	Activo	~	
I	Agregar un estado		07:44
P	Todos los Recibidos		3 abr.
	Recibidos		a 🟠 3 abr.
☆	Destacados		os in 🟠
ß	Pospuestos	é	3 abr. es
Þ	Importantes		in ☆
⊳	Enviados		3 abr.
ß	Programados	1	32 X
۵	Borradores	e	al
Ŋ	Todo el correo		
()	Spam		r.

Una vez encontrada la bandeja de SPAM, hacemos clic en ella y nos mostrará la bandeja con los correos que estén almacenados en ella:



Al igual que desde un computador, tenemos un correo en la bandeja de SPAM, que para ustedes podría ser un correo de la escuela. Seleccionamos el correo para que este se abra.







Al ingresar al correo nos percatamos que aparece un recuadro de color gris con un mensaje y al final un botón que dice **"No es spam"**. Al hacer clic sobre dicho botón, el correo pasará automáticamente desde la bandeja de "SPAM", a la de "Recibidos" y lo ordenará según la fecha en la cual haya llegado.

Volvemos a recordar la importancia de revisar ambas bandejas para asegurarse de poder leer todos los correos enviados por la escuela.

> Atentamente Jorge Garrido Encargado y Coordinador Enlaces